



**4. UNTERSCHRIFT**

**IHRE UNTERSCHRIFT**

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie gleichzeitig Ihre Zustimmung zum SEPA-Basis-Lastschriftzug.  
 Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Die Regelungen zum Abonnement sowie die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des VVO in der aktuellen Fassung sowie die Datenschutzhinweise zum Abo habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden. Der gesetzliche Vertreter übernimmt die persönliche Mithaftung für sämtliche Ansprüche der Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH aus diesem Vertrag.  
 Der Vertrag kommt für das Abonnement mit der Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH zustande.

**DATENSCHUTZ**

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise (s. Rückseite) verarbeitet.  
 Im Folgenden können Sie darüber hinaus einwilligen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu anderen Zwecken verarbeiten.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung des Verkehrsunternehmens bzw. des VVO genutzt werden.

Sie können mich dazu wie folgt kontaktieren:  Postweg  Telefon  E-Mail (Mehrfachauswahl möglich)

Die vorstehende Erklärung ist freiwillig und kann ohne Einfluss auf das Vertragsverhältnis jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.  
 Wenden Sie sich dazu bitte an datenschutz@rvsoe.de oder +49 3501 7111999.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ort, Datum

X

Unterschrift Antragsteller (wenn unter 18 Jahre, zusätzlich Unterschrift des gesetzl. Vertreters erforderlich)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ort, Datum

X

Unterschrift Kontoinhaber (nur erforderlich, wenn Antragsteller nicht mit Kontoinhaber identisch)

Bitte vollständig, gut lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen und Ihre Unterschrift nicht vergessen.

# DATENSCHUTZHINWEISE ABO-VERTRIEB

## VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Die Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung, erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher. Sie ist per E-Mail über pirna@rvsoe.de oder postalisch über Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH, Bahnhofstraße 14 a, 01796 Pirna zu erreichen. Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail an datenschutz@rvsoe.de oder per Post an den Verantwortlichen richten.

## ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um eine effektive Kundenbeziehung mit Ihnen sicherzustellen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen sowie zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO. Dies umfasst: Die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe der Fahrkarte oder für die Ausgabe eines Berechtigungsnachweises in Chipkarten-Form, die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für den Druck der Fahrkarte in Papier-Form, die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte, die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten, oder vergleichbarer Gründe, die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte, die Kontrolle der Fahrkarte, der Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen oder Fälschungen von Fahrkarten. Die Bereitstellung der Daten ist für den Abschluss und die Abwicklung des Abonnement-Vertrages erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Abonnement-Vertrages nicht möglich. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten für die Abwicklung von Erstattungen und Entschädigungen im Rahmen der geltenden Tarif- und Beförderungsbestimmungen.

## DATENERHEBUNG

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können. Bestellung und Abwicklung des Abos erfolgt über ein Kundenkonto, das die Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH bei Ihrem ersten Zahlungsauftrag einrichtet. Im Rahmen der Verwaltung von Abonnements (z.B. Monatskarten, Bildungs- oder Job-Tickets) werden folgende Daten von uns erhoben und verarbeitet: Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse (optional), Telefonnummer (optional), Abo-Nummer, Vertragsnummer, Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC), Angaben zum Arbeitgeber (Job-Ticket), Schule/Jahrgang (Bildungsticket), Berechtigungsnachweis, Angabe Ausbildungsstätte, Angaben gesetzlicher Vertreter (Minderjährige).

## DATENSPEICHERUNG / DATENLÖSCHUNG

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

## EMPFÄNGER VON DATEN

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH stellt grundsätzlich sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine begrenzte Anzahl von befugten Personen zugänglich sind, die diese Daten für die Bereitstellung der oben genannten Verarbeitungszwecke kennen müssen. Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragserfüllung mit Ihnen erforderlich ist oder Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu gegeben haben. Soweit erforderlich, kann eine Weitergabe Ihrer Daten an andere verkehrsführende Unternehmen, Schulträger, Zahlungsdienstleister oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzte Unternehmen erfolgen. Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Ihrer Nutzung unserer Services beauftragen wir auch externe Auftragnehmer. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet und verarbeiten personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen. Unter diesen

Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten unter anderem Dienstleister, Auftragsverarbeiter oder sonstige Dritte zur Erbringung folgender Services sein: Unterstützung und Wartung von EDV-/ IT-Anwendung, Callcenter-Services, Datenvernichtung, Beitreibung und Zahlungsabwicklung, Kundenverwaltung, Marketing, Website-Management, Medientechnik, Zahlungsverkehr, Bonitätsprüfung und Einkauf / Beschaffung.

## **BETROFFENENRECHTE**

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte wenden, die Ihnen gerne zur Verfügung steht und wie folgt zu erreichen ist: E-Mail: [datenschutz@rvsoe.de](mailto:datenschutz@rvsoe.de)

Sie haben als Betroffener gesetzliche Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, welche die Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH über Sie erhebt und verarbeitet. Laut Gesetz stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

das Recht auf Auskunft über Sie betreffende Daten (Auskunftsrecht), das Recht auf Berichtigung von falschen Daten oder, unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke, das Recht auf Vervollständigung von unvollständigen Daten (Berichtigungsrecht) und, sofern bestimmte Gründe zutreffen und die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Löschungsrecht), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung), das Recht auf Empfang und Übermittlung der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an einen anderen Verantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit) und das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Widerspruchsrecht).

Weiterhin steht Ihnen jederzeit ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu (Sächsischer Datenschutzbeauftragter Devrientstraße 5, 01067 Dresden, [saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de))

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH, Bahnhofstraße 14 a, 01796 Pirna oder per E-Mail an [pirna@rvsoe.de](mailto:pirna@rvsoe.de).

Stand Datenschutzhinweis: April 2021